

## Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat

### I. A szabályzat hatálya

Jelen adatkezelési és adatvédelmi szabályzat (továbbiakban: Szabályzat) a [www.zounokgroup.hu](http://www.zounokgroup.hu) címen elérhető oldalhoz közvetlenül kapcsolódó szolgáltatásokra és adatkezelésekre terjed ki.

A Szabályzat érvényessége határozatlan idejű. A Szabályzatot az Adatkezelő bármikor módosíthatja, módosításáról az Adatkezelő a felhasználókat megfelelő módon (hírlevélben vagy belépéskor felugró ablakban) tájékoztatja. A tájékoztatás a módosítás hatályba lépését megelőzően, oly időben történik, hogy a felhasználó dönthessen a módosítás elfogadásáról. Ellenkező kikötés hiányában a Szabályzat hatálya nem terjed ki azon szolgáltatásokra és adatkezelésekre, melyek az oldalon hirdető harmadik személyek promócióihoz, nyereményjátékaihoz, szolgáltatásaihoz, egyéb kampányaihoz kapcsolódnak.

A Szabályzat hatálya nem terjed ki azokra a kérdésekre, melyeket az ÁSZF rendez (így például: megrendelés, panaszok kezelése).

### II. Fogalom-meghatározások

1. Felhasználó: az adatkezelő által működtetett oldal szolgáltatásait igénybe vevő személy.
2. Személyes adat: bármely meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.
3. Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása.
4. Adatkezelő: ZOUNOK GROUP Kft.
5. Adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik.
6. Nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik.
7. Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
8. Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől.
9. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából – beleértve a

jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is – személyes adatok feldolgozását végzi.

10. Automatizált adatállomány: automatikus feldolgozásra kerülő adatok sora.

11. Gépi feldolgozás: a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: adatok tárolása, adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

### III. A kezelt adatok köre és azok megjelenése

1. Az Adatkezelő által kezelt adatok: e-mail cím, telefonszám, adószám, keresztnév és vezetéknév, cégnév, székhely cím, számlázási név, számlázási cím valamint a kéményseprő-ipari szolgáltató az égéstermék-elvezetők és a csatlakoztatott tüzelőberendezések kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez szükséges műszaki adatai.

2. Az Adatkezelő nem jogosult a megadott adatokat megváltoztatni.

3. A kéményseprő-ipari szolgáltató a hatósági eljárás lefolytatásához szükséges műszaki adatokat továbbíthatja:

a) a tűzvédelmi hatóságnak;

b) a hatáskörébe tartozó esetben, a műszaki biztonsági hatósági feladatot ellátó szervnek is.

### IV. Adatkezelés célja és feltételei

1. Az adatkezelésre a [www.zounokgroup.hu](http://www.zounokgroup.hu) internetes oldalon található internetes tartalmak felhasználóinak önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a felhasználók kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adataik felhasználásra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.

2. Az adatkezelés célja a [www.zounokgroup.hu](http://www.zounokgroup.hu) URL alatt elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. Ezen belül:

– az e-mail cím a kapcsolattartást,

– az egyéb adatok a nyújtott szolgáltatás teljesítésének megvalósulását, kézbesítést, valamint számlázást szolgálják.

3. A rögzítésre kerülő adatok célja statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a felhasználók jogainak védelme.

4. Az adatkezelő a megadott személyes adatokat, az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel.

5. Adatkezelő a részére megadott adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségért, valóságtartalmáért kizárólag az azt megadó személy felel.

## V. Hozzáférés a kezelt adatokhoz

1. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel – kizárólag a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges.
2. Az adatkezelő fenntartja magának azt a jogot, hogy egyes technikai műveletek céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe.

## VI. Adatkezelés időtartama

1. Az adatkezelő az adatokat tevékenységének megszűnéséig kezelheti, és azokat – a kéményseprő-ipari tevékenységet tovább folytató szervezet részére történt átadást követően – törli.

## VII. Rendelkezés személyes adatokkal

1. A felhasználó kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatkezelők nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A felhasználó a kérelmét írásban, postai vagy elektronikus úton küldheti meg az adatkezelő részére a [www.zounokgroup.hu](http://www.zounokgroup.hu) honlapon található elérhetőségekre. Az adatkezelő a kérelem megérkezésétől számított 15 napon belül köteles válaszolni. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő munkanapot kell tekinteni.
2. A tájékoztatást az adatkezelő csak akkor tagadhatja meg, ha azt törvény lehetővé teszi. Az adatkezelő köteles a felhasználóval a felvilágosítás megtagadásának indokát közölni.
3. Személyes adatokban bekövetkezett változás, illetve a személyes adatok törlése iránti igény írásban, postai vagy elektronikus úton küldheti meg az adatkezelő részére a [www.zounokgroup.hu](http://www.zounokgroup.hu) honlapon található elérhetőségekre küldött küldeményel kérhető.
4. Egyes személyes adatok módosítása emellett történhet a személyes profilt tartalmazó oldalon történő módosítással is.
5. Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

## VIII. Felhasználó felelőssége

1. A felhasználó köteles tiszteletben tartani a hatályos jogszabályokat, és a használat során köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely jogellenes, vagy amely más felhasználók érdekeit sérti.
2. A felhasználók az oldal használata során – például fórumon – más személyek adatait csak akkor hozhatják nyilvánosságra, tehetik mások számára hozzáférhetővé, ha ahhoz az érintett személy is hozzájárult.

3. Az érintett hozzájárulása nem szükséges nyilvános közszereplése esetében, vagy az általa korábban korlátozás nélkül nyilvánosságra hozott adatok tekintetében.

#### IX. Adatkezelő felelőssége

1. Az adatkezelő minden tőle elvárható, szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

2. Az adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a Társaság az érintettek hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

3. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat az adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

4. Az adatkezelő vállalja, hogy a birtokába jutott adatokat az adatvédelmi törvénynek megfelelően kezeli, és azokat harmadik félnek át nem adja. Kivételt képez ez alól az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat.

#### X. Jogérvényesítés

1. A felhasználók adatkezeléssel, az oldal használatával kapcsolatos panaszaikkal, kifogásaikkal fordulhatnak közvetlenül az adatkezelőhöz, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében.

2. A felhasználó a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján adatkezeléssel kapcsolatos jogait bíróság előtt érvényesítheti, valamint panaszával fordulhat a Magyar Köztársaság adatvédelmi biztosához, illetve más, jogszabályban az adatvédelmi panaszok kezelésével megbízott hatósághoz.

#### XI. Az adatkezelő adatai, elérhetőségei

Cégnév: ZOUNOK GROUP Kft.

Telefonszám: +36 20/286-3808

E-mail cím: [zounok.group@gmail.com](mailto:zounok.group@gmail.com)